КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Сетевая 4M IP камера
со встроенным микрофоном
слотом под карту памяти
и фиксированным объективом

серия:
PVC-IP4F

версия:
WDF2.8MPF
WNF2.8MPF

www.polyvision.ru

Серия видеокамер PVC-IP4F

ПАСПОРТ

Камеры видеонаблюдения формата IP разрешением 4Мп

www.polyvision.ru

ВНИМАНИЕ!

Перед тем, как начать использовать изделие, внимательно прочитайте данный документ.



ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ
Предупреждение о наличии внутри корпуса изделия неизолированных электрических цепей, которые могут представлять опасность для человека. Для снижения риска поражения электрическим током не разбирайте устройство.



ВНИМАНИЕ!
Ремонт и техническое обслуживание изделия должно осуществляться только квалифицированным техническим персоналом.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ:
Устройство не предназначено для промышленной эксплуатации и может использоваться только в бытовых условиях: в квартирах, загородных домах, гостиничных номерах, бытовых помещениях магазинов, офисов или других бытовых помещениях.

- **Поддерживайте чистоту устройства** - периодически протирайте корпус сухой мягкой тканью без использования жидких чистящих средств.
- **Не роняйте** устройство.
- **Не касайтесь линзы** объектива руками.
- **Не устанавливайте устройство:**

вблизи источников тепла (обогревателей, радиаторов и т.п.);
в местах скопления пыли и других загрязнений;
в зоне действия магнитных полей. Корректность работы устройства может быть нарушена, если поблизости установлены блоки питания, кондиционеры, микроволновые печи и другие устройства, создающие магнитное поле.

Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с ним без присмотра взрослых.
Не открывайте, не разбирайте устройство, не ремонтируйте своё устройство самостоятельно.
Во избежание травм не используйте устройство, если его корпус повреждён, сломан или на нем имеются трещины.
Не наносите на устройство краску.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ

- **Соблюдайте температурный режим** эксплуатации устройства.
- **Используйте заводскую упаковку** для защиты устройства от грязи, ударов, царапин и повреждений при транспортировке.

POLYVISION

Серия видеокамер PVC-IP4F

ПАСПОРТ

Камеры видеонаблюдения формата IP разрешением 4Мп

www.polyvision.ru

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УТИЛИЗАЦИИ

Запрещается выбрасывать устройство вместе с бытовым мусором.

- Во избежание случаев поражения электрическим током и потери гарантии не разбирайте устройство.
- Не подвергайте устройство ударам и сильным вибрациям.
- Не используйте источники питания, которые по характеристикам отличаются от требуемого. Если вы не уверены в типе источника питания, обратитесь к своему дилеру.
- Не перегружайте электрические сети потребителями, так как это может привести к возгоранию и поражению электрическим током.
- Установка данного устройства должна соответствовать всем требованиям безопасности.
- Не используйте дополнительное оборудование, которое не совместимо и не рекомендовано производителем.
- Прокладывайте кабеля таким образом, чтобы они были защищены от всевозможных повреждений.
- Технические характеристики и дизайн продукта могут быть изменены без предварительного уведомления.
- В случае повреждения обратитесь в специализированный пункт утилизации электроприборов.
- Адреса пунктов приема электроприборов на переработку вы можете получить в муниципальных службах вашего города. Правильная утилизация поможет предотвратить возможное вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 30 месяцев с момента производства.
Сроки действительны только при соблюдении условий гарантийного обслуживания, а также если была сохранена полная комплектность изделия. В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки.

Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства.
Претензии по качеству приобретенной продукции Polyvision конечный покупатель вправе предъявлять продавцу: авторизованному партнеру Polyvision. В случае обнаружения неисправности технического средства квалифицированную техническую помощь можно получить в службе поддержки по телефонам +7-495-620-09-89 или 8-800-555-77-63

Дополнительная информация
Ознакомиться более подробно с инструкциями по конфигурированию на английском языке возможно на официальном web-сайте Polyvision: https://www.polyvision.ru/
Дополнительная информация, руководства и правила обращения с точками доступа, а также возможность загрузки ПО доступны в разделе ПО на официальном web-сайте Polyvision: https://www.polyvision.ru/po
Кроме гарантий, предусмотренных действующим законодательством, производитель не дает никаких иных гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь точностью, достоверностью или содержанием данного документа. Производитель оставляет за собой право изменять или аннулировать данный документ в любое время и без предварительного уведомления.

Производитель: HANGZHOU JF TRADE CO., LTD Room 302, 3rd Floor, №1-16 Chuangyi Road, Yinhu Street, Fuyang District, Hangzhou, Zhejiang, China.
Импортёр: ООО «Бизнес Центр Алгоритм» 350047, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д.249, офис № 312. Тел.: +7(861)201-52-41
Срок гарантии: 30 месяцев от даты производства, указанной на этикетке.
Сведения о сертификации: запросите копию сертификата соответствия у продавца.
Дата производства: указана на упаковке.

POLYVISION

EAC

Серия видеокамер PVC-IP4F

ПАСПОРТ

www.polyvision.ru

Камеры видеонаблюдения формата IP разрешением 4Мп

В зависимости от исполнения корпуса, типа объектива и других опций выделяются различные версии видеокамер. Формирование версии происходит на основе классификатора, представленного ниже:

PVC - IP4F -	WD	F	2.8	MPF
СЕРИЯ	Тип корпуса	Тип объектива	Характеристика объектива	Опции

Тип корпуса	
D	Купольный металлический
D1	Купольный пластиковый
N	Цилиндрический
S	Поворотный
R	Форм-фактор «Робот»
Q	Кубический
B	Форм-фактор «Box»
P	Специализированный корпус

Тип объектива	
F	Объектив с фиксированным фокусным расстоянием
V	Объектив с вариофокальным фокусным расстоянием и ручной регулировкой
Z	Моторизированный объектив с вариофокальным фокусным расстоянием и автоматизированной регулировкой
P	Специализированный объектив с технологией P-IRIS

Характеристика объектива											
Для фиксированных объективов (фокусное расстояние в мм)	0.95	1.2	1.4	1.8	1.9	2.1	2.8	3.6	4	8	12
Для вариофокальных и моторизированных объективов (максимальная кратность оптического увеличения)	3	4	5	10	18	20	22	30	33	36	44(63)

Опции	
L	Встроенная грозозащита
H	Встроенный обогреватель
P	Питание по технологи PoE
P+	Питание по технологии PoE+
AL	Поддержка тревожных входов/выходов
M	Поддержка карт памяти (Memory)
W	Поддержка WiFi
A	Поддержка аудио-входов/аудио-выходов
F	Встроенный микрофон
4G	Наличие встроенного 4G-модема
S	Образец для испытаний в целях сертифицирования
ADD	Дополнительный функционал
I	«IVA» поддержка функций встроенной видеоаналитики

POLYVISION

Серия видеокамер PVC-IP4F

ПАСПОРТ

Камеры видеонаблюдения формата IP разрешением 4Мп

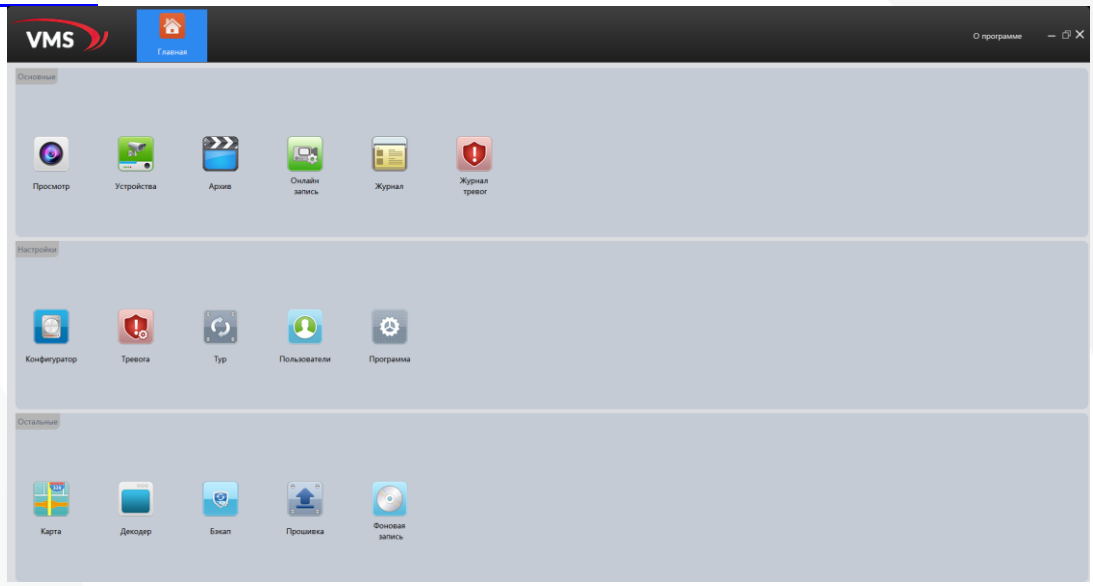
www.polyvision.ru

Версия		WDF2.8MPF	WNF2.8MPF
Корпус	Исполнение	Купольное	Уличное
	Материал корпуса	Металлический корпус	
	Цвет корпуса	Белый с черными элементами	
	Температура хранения	-20…+60°C	
	Температура эксплуатации	-30…+55°C (без конденсата)	-40…+55°C (без конденсата)
	Класс защиты	IP67	
Матрица	Тип	1/3" Black light CMOS sensor	
	Система сканирования	Прогрессивная развёртка	
	Мин. чувствительность	Цвет: 0.0001 лк (F1.2, АРУ вкл.) Ч/Б: 0.0001 лк (F1.2, АРУ вкл., ИК выкл.) ИК ВКЛ.: 0 лк	
Объектив	Тип	Фиксированный	
	Фокусное расстояние	2.8мм	
Подсветка	Количество диодов	4 шт (Dual Light)	4 шт (Dual Light)
	Дальность	до 30	до 30
	Длина волны	ИК + видимый спектр	
Цифровые функции	DSP-процессор	dual-core 32bit DSP	
	Баланс белого	Авто (AWB)	
	Компенсация засветки	Настраивается (BLC)	
	Параметры изображения	Яркость, Насыщенность, Чёткость, Контраст	
	Функция день/ночь	Выбор режима (механический ИК-фильтр)	
	Шумоподавление	Настраивается (DNR)	
	Динамический диапазон	Настраивается (WDR)	
	Дополнительно	Зеркалирование, Детектор движения, Маскирование, Антимерцание	
Видео	Алгоритмы сжатия	H.264, H.264+, H.265, H.265+	
	Основной поток	4M 2880*1616@20к/с,2560*1440@20к/с, 3M 2304*1296@25к/с, 2M 1920*1080@25к/с	
	Субпоток	D1 – CIF @ 25 к/с	
	Битрейт	Постоянный/Переменный (512 Кбит/с – 8 Мбит/с)	
Хранение	Слот для карт памяти	MicroSD до 128Гб	
Аудио	Алгоритм сжатия	G.711A	
	Количество входов/выходов	Встроенный микрофон, динамик	Встроенный микрофон
Сеть	Интерфейс	RJ-45, Ethernet 10/100 МБ	
	Протоколы	ONVIF, Cloud (XMeye), TCP/IP, ICMP, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTSP, NTP	
	Удалённый доступ	Web-интерфейс; ПО для Windows, MacOS, Android, iOS; Облако	
Эксплуатация	Питание	DC 12В±10%, PoE IEE 802.3af class 0	
	Энергопотребление	500 мА (12В)	
	Габаритные размеры	ф 93.5*94 мм	68.4*68.4 *174.3

POLYVISION

Подключение через ПО VMS

Дистрибутив программного обеспечения VMS можно скачать с официального сайта www.polyvision.ru.



1) Установите ПО VMS на ПК, следуя подсказкам мастера установки.

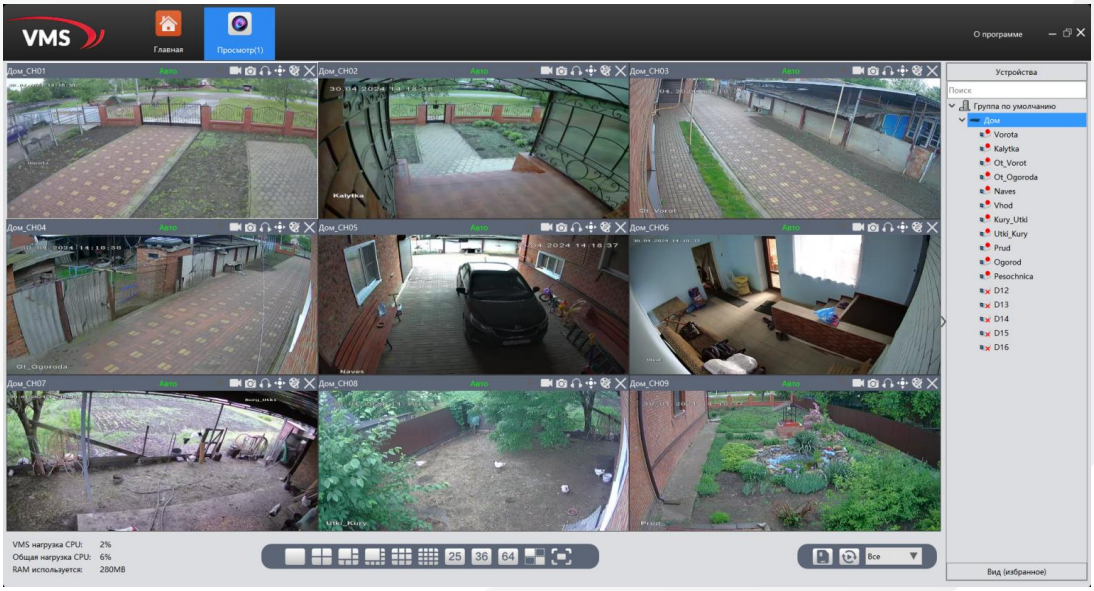
2) Запустите ПО. Авторизуйтесь в системе. По умолчанию пароль для пользователя admin: **admin**.

3) После запуска программы для добавления устройства необходимо выбрать пункт меню **Устройства**.

4) Если все подключено верно, то в результатах поиска можно будет увидеть новое устройство. Для добавления его в систему выделите нужное устройство и нажмите **Добавить**.

5) Для добавления устройства вручную/через облачный сервис нажмите кнопку **Доб.вручную**.

6) Для отображения видео запустите **Монитор** из главного меню, а далее двойным щелчком выберите канал/устройство, нажмите правой кнопки мыши и выберите «Открыть все в доп. потоке».



Серия видеокамер PVC-IP4F

ПАСПОРТ

Камеры видеонаблюдения формата IP разрешением 4Мп

www.polyvision.ru

Обновление прошивок

Для обновления прошивки устройства, на последнюю стабильную, вам необходимо воспользоваться программой PVManager.

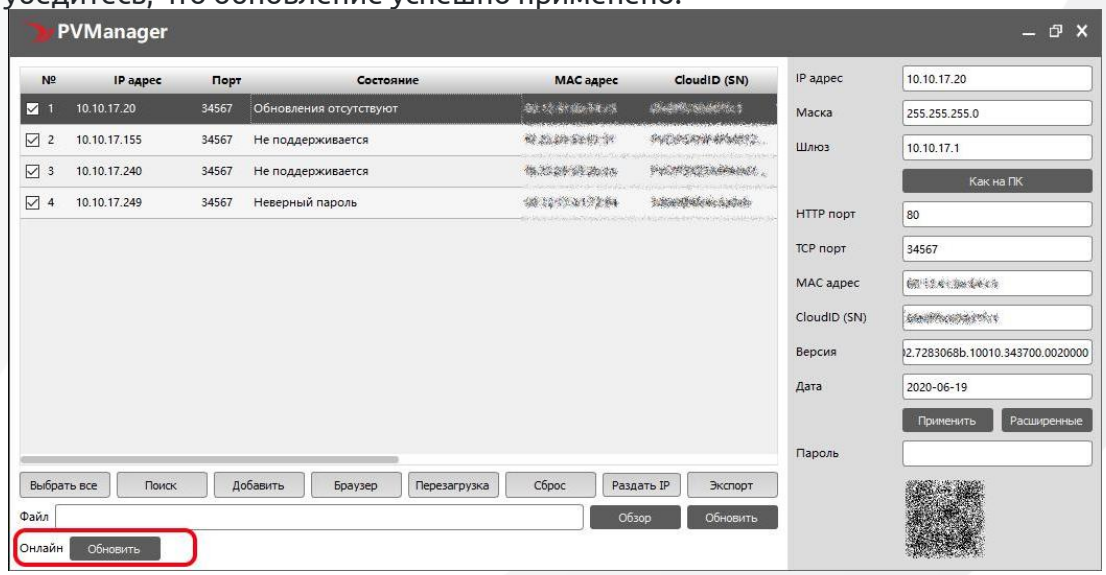
Выделите из списка найденное устройство в сети, авторизуйтесь двойным кликом по найденному устройству и нажмите на кнопку Онлайн - Обновить. Если имеется обновление, программа PVManager скачает его с нашего сервера и обновит устройство.

Обновление производить только с компьютера в одной локальной сети!
Рекомендуется использовать проводное соединение!
Право на обновление встроенного ПО имеет только пользователь «admin».
После обновления устройство может сбросить настройки на заводские и/или потребовать какие-то действия от пользователя, например, установить пароль. Рекомендуется, полный сброс устройства на заводские установки после обновления.

Возможные ответы программы при обновлении:
— **Не поддерживается:** устройство отличное от основной серии устройств, имеет проблемы со стандартным способом обновления или не принадлежит бренду Polyvision.
— **Неверный пароль:** требуется авторизация
— **Обновления отсутствуют:** устройство поддерживается, более новая версия ПО отсутствует на сервере
— **Отсутствует связь с сервером:** нет связи с сервером, возможное отсутствие интернет
— **Ошибка в полученных данных с сервера:** неустойчивая связь с сервером
— **Не удается найти устройство:** при попытке авторизации, устройство не отвечает, находится в сети отличной от сети ПК

Порядок действий для обновления:

1. Найдите устройства в локальной сети нажав кнопку “ПОИСК”;
2. Авторизуйтесь с правами администратора дважды кликнув по строке устройства;
3. Выберите устройства (с помощью галочек), на которых хотите обновить прошивку;
4. Нажмите кнопку “ОБНОВИТЬ”;
5. Если на сервере имеется обновление для вашего устройства, то программа PVManager скачает его с нашего сервера и установит на устройство;
6. Если у вас несколько устройств, то обновление будет происходить поочередно;
7. После окончания операции обновления, нажмите снова “ПОИСК”, авторизуйтесь на устройстве и убедитесь, что обновление успешно применено.



POLYVISION

Облачный сервис

Данное оборудование поддерживает работу через облачный сервис, который позволяет подключаться к видеорегистратору через интернет, не имея статического IP-адреса.

Для такого подключения необходимо знать CloudID (серийный номер) вашего устройства. Для этого выберите **Главное меню -> Инфо. -> Версия.** Серийный номер (CloudID) представляет собой 16-тизначный код из цифр и букв.

!!! Для подключения через облачный сервис должны быть правильно заданы сетевые настройки, и камера должна иметь выход в интернет. Проверить интернет-соединение можно в пункте **Главное меню -> Инфо -> Версия**. Если соединение есть, то NAT статус должен иметь значение – подключен/связан.

Подключиться к регистратору через облачный сервис можно по средствам ПО для стационарных ПК (приложения CMS/VMS) или с мобильных устройств на базе ОС Android или IOS (приложения XMeye). Кроме этого, через облачный сервис можно подключиться через сайты **xmeye.net**

CMS

При добавлении устройства выберите пункт Cloud и введите серийный номер.

XMeye

Скачайте и установите приложение XMeye с **PlayMarket** или **Appstore** в зависимости от типа вашего смартфона/планшета.

Запустите приложение и для первого соединения выберите **Local login**. Далее нажмите на **+**, чтобы добавить новое устройств в список.

Введите произвольное имя, серийный номер (CloudID) вашего устройства, а также логин/пароль, в случае если вы уже установили их.

!!! Серийный номер можно считать в виде QR-кода из меню регистратора. Для просмотра QR-кода нужно запустить мастер быстрой настройки на регистраторе (проводник, гид).

Если всё заполнено верно, то в списке устройств появится ваш регистратор.

Web

Для облачного доступа через web-интерфейс посетите сайт **xmeye.net**

!!! При таком типе подключения должны выполняться все требования для работы через web-интерфейс. См. пункт «Подключение через web@».

Серия видеокамер PVC-IP4F

ПАСПОРТ

Камеры видеонаблюдения формата IP разрешением 4Мп

www.polyvision.ru

Гарантийный талон:

Продавец _____

Покупатель _____

Модель PVC-IP4F _____ Версия _____

Серийный номер _____Дата продажи _____

Подпись покупателя _____Подпись продавца _____

М.П.

Условия прерывания гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:

1.Несоответствие серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне и/или других письменных соглашениях.

2.Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования, вызванных нарушением правил транспортировки, хранения или эксплуатации.

3.Выявленное в процессе ремонта несоответствие Правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.

4.Повреждение контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).

5.Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и Инструкциях по эксплуатации.

6.Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.

Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства.

Претензии по качеству приобретенной продукции Polyvision конечный покупатель вправе предъявлять продавцу: авторизованному партнеру Polyvision. В случае обнаружения неисправности технического средства квалифицированную техническую помощь можно получить в службе поддержки по телефонам +7-495-620-09-89 или 8-800-555-77-63

Комплектация

№	НАИМЕНОВАНИЕ
1	Видеокамера
2	Паспорт
3	Крепежный комплект

Инструкция по восстановлению пароля:

Сайт Polyvision.ru

-> раздел «Сервис»

-> Пункт «Сброс пароля»

Настройки по умолчанию

IP адрес	192.168.1.10
TCP порт	34567
Web порт	80
Onvif порт	8899
Логин	admin
Пароль	Пусто (не заполняется)

POLYVISION

EAC

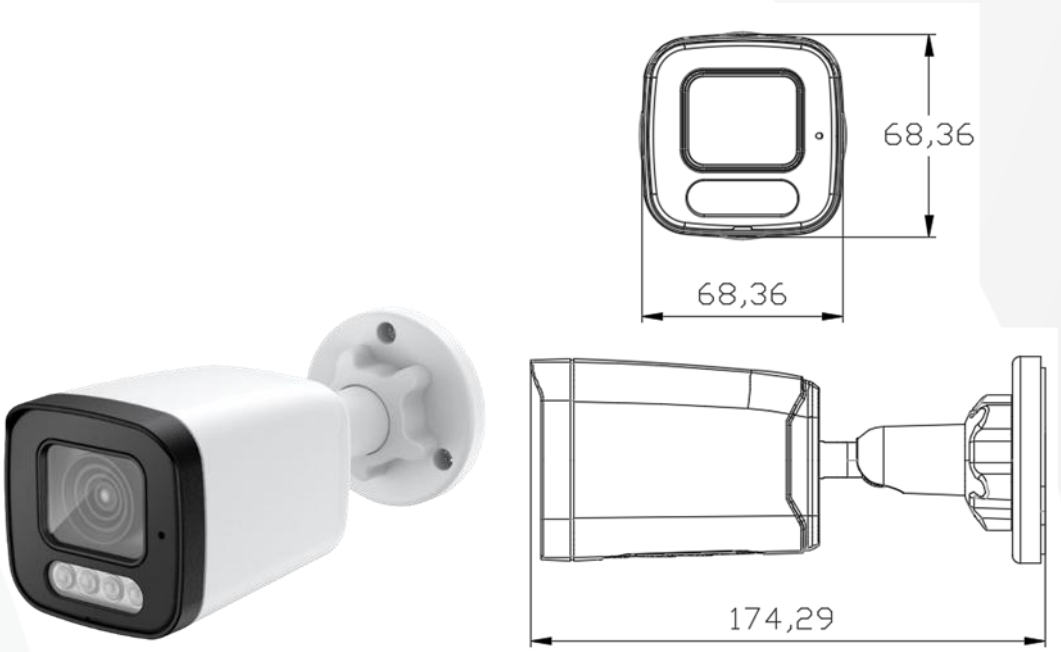
Серия видеокамер PVC-IP4F

ПАСПОРТ

www.polyvision.ru

Камеры видеонаблюдения формата IP разрешением 4Мп

Внешний вид и габаритные размеры PVC-IP4F-WNF2.8MPF:



Внешний вид и габаритные размеры PVC-IP4F-WDF2.8MPF:

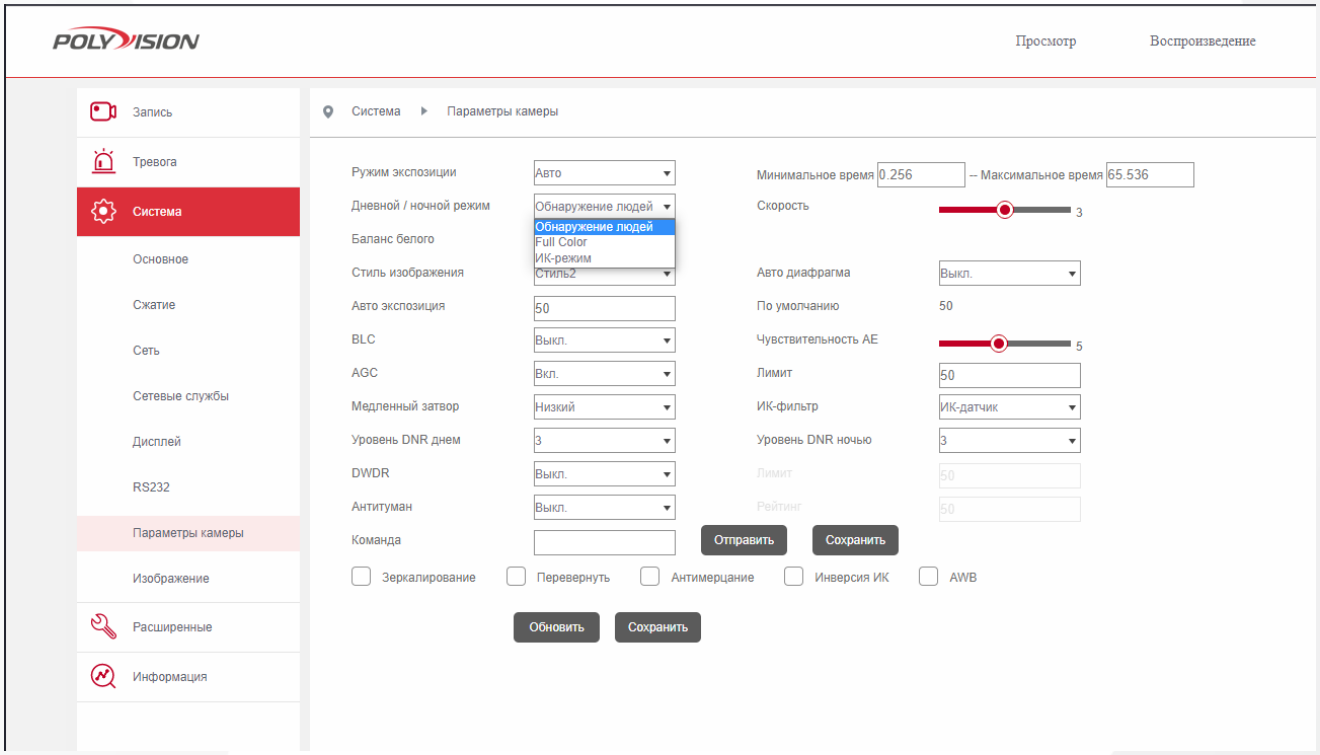


POLYVISION

Работа подсветки

Доступно 3 режима работы подсветки:

1. **Обнаружение людей** - режим при котором камера ночью в отсутствии движения людей в кадре, работает в ЧБ-режиме, (только ИК-подсветка). При детекции человека в кадре, камера переключается в цветной режим, включается белая подсветка. По истечению сигнала тревоги, камера переходит в ЧБ режим. В дневное время (при условии достаточного освещения) камера отключает подсветку и переходит в дневной режим.
2. **Full Color** - режим при котором камера работает круглосуточно в цветном режиме. При наступлении ночи и недостаточном освещении включается белая подсветка.
3. **ИК-режим** - камера при наступлении ночи переходит в ЧБ-режим, работает ИК-подсветка. Белая подсветка не используется.



Внимание! Функция обнаружения людей требует включения детектора лиц на стороне видеорегистратора.